

Regulamin płatności

1. Dane firmy

Administratorem serwisu jest Irmína Andrzejczuk, prowadząca działalność pod nazwą Irmína Andrzejczuk pod adresem Ul. Letnia 6, 78-132 Grzybowo o numerze NIP 6711776301.

Adres email lub numer telefonu do kontaktu: Rezerwacja@polanaglamp.pl

2. Nazwa rejestru i organu prowadzącego

Irmína Andrzejczuk wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego d.s. gospodarki.

3. Prawo konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem serwisu w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów. Termin do odstąpienia od umowy liczony jest od daty zakupu karnetu.

Konsument, który chce skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, powinien poinformować administratora o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia w formie pisemnej na adres ul. Letnia 6, 78-132 Grzybowo. W przypadku odstąpienia od umowy przez konsumenta, administrator zobowiązany jest zwrócić konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności. Zwrot płatności następuje w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez administratora oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy.

Stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy m.in. o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy. Sytuacja taka występuje w przypadku, w którym klient będący konsumentem poprzez przystąpienie do korzystania z zakupionego dostępu do zajęć (poprzez rozpoczęcie uczestnictwa w zajęciach lub nieodwołanie rezerwacji zajęć, które się odbyły) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy dotyczącej dostępu do zajęć, wyrazi zgodę na wykonanie przez administratora usługi polegającej na prowadzeniu zajęć przed upływem okresu do odstąpienia od zawartej na odległość umowy, a te zajęcia się w pełni odbędą.

4. Akceptowane metody płatności:

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione produkty: gotówka (za zgodą właściciela), przelew oraz płatność za pomocą bramki płatniczej Przelewy24 – usługi świadczonej przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowej 8, 60-198 Poznań, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887.

5. Informacja o procedurze reklamacyjnej

Klient może zgłosić reklamację dotyczącą działania serwisu oraz świadczonych usług pisemnie na adres

Ul. Letnia 6, 78-132 Grzybowo lub mailowo na adres email

Rezerwacja@polanaglamp.pl.

W reklamacji należy zawrzeć imię i nazwisko, adres, opis reklamacji oraz datę zakupu.

Administrator rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni w formie pisemnej lub mailowej.